

Warszawa, dnia 18 lutego 2020

Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę systemu kontroli dostępu/rejestracji czasu pracy

Nr postępowania: KZP/02/02/2020

Dotyczy: Zapytania ofertowego nr 02/02/2020 na dostawę nowego systemu kontroli dostępu / rejestracji czasu pracy

1. Użytkownik – pracownik, któremu przydzielona jest karta zbliżeniowa oraz adres www, pod którym ma dostęp do swoich danych.

Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu funkcjonalności systemu, który umożliwia wgląd do swoich danych przez każdego pracownika przez www?

ODPOWIEDŹ

NIE

2. RCP: powinien posiadać 5 przycisków funkcyjnych

Czy Zamawiający dopuszcza funkcjonalność systemu, który posiada 4 fizyczne przyciski a system rozróżnia krótkie i długie wciśnięcie (czyli de facto 8 funkcji/trybów RCP)?

ODPOWIEDŹ

NIE

3. Opcja systemu "Wejścia służbowe"

Czy Zamawiający dopuszcza brak opcji „wejście służbowe” systemu a system będzie rejestrował jako wejście bez rozróżnienia jakie to jest wejście?

Ogólnie nie ma potrzeby załączania Wejścia Służbowego. Wejście to po prostu start pracy. Wyjścia mogą być różnorakie, można tworzyć własne nazwy i typy.

ODPOWIEDŹ

NIE

4. Przenoszenie dowolnej liczby godzin na następny okres rozliczeniowy indywidualnie dla każdego z pracowników z osobna

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość jedynie bilansowania godzin wypracowanych na przestrzeni danego roku?

ODPOWIEDŹ

NIE

6. Ustawienie wejść służbowych od godziny 8.00 a wyjść do godziny 16.00

Czy Zamawiający dopuszcza użycie opcji zwykłego wejścia zamiast wejścia służbowego w ustawionym kalendarzu np. od 8.00 do 16.00?

ODPOWIEDŹ

NIE

7. Możliwość bieżącego sprawdzania swoich rejestracji w danym miesiącu i bilansu czasu pracy przez każdego pracownika poprzez www.

Czy Zamawiający dopuszcza brak funkcjonalności systemu umożliwiającego sprawdzanie przez każdego pracownika rejestracji czasu pracy oraz jego bilansu przez www?

ODPOWIEDŹ

NIE

8. Możliwość wpisywania odbioru godzin i pracy zdalnej przez operatora.

Czy Zamawiający dopuszcza wstawianie nadgodzin i pracy zdalnej przez moduł absencji, ewentualnie jako zwykły typ obecności w pracy lub zrezygnuje z funkcjonalności wpisywania odbioru godzin i pracy zdalnej przez operatora.?

ODPOWIEDŹ

Zamawiający musi mieć możliwość rozróżniania powodu nieobecności pracownika i ewidencjonowania z jakiego powodu ta nieobecność wystąpiła oraz rozróżnienia czy pracownik obecny był w siedzibie Zamawiającego czy pracował zdalnie.

9. Przy zmianie np. etatu, zapamiętywanie przez system całej historii zatrudnienia pracownika

Czy Zamawiający dopuszcza brak funkcjonalności zapamiętywania całej historii pracy zatrudnienia pracownika przy zmianie np. wymiaru etatu pracownika?

ODPOWIEDŹ

NIE

10. Licencja na system KD+RCP musi być bezterminowa i nie może ograniczać liczby operatorów systemu

Liczba operatorów zależy od typu bazy danych MS SQL i mocy obliczeniowej serwera bazy. Czy Zamawiający dopuszcza aby licencja na system RCP określała liczbę operatorów (liczba operatorów regulowana jest posiadaną licencją)?

ODPOWIEDŹ

TAK – minimum dwóch administratorów i pięciu operatorów. Uprawnienia administratora i operatora opisane w SIWZ

11. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Wymagania funkcjonalne RCP i KD” zawarł następujący zapis:

„Ustawienie „na sztywno” delegacji tak aby w danym dniu liczone było 8 godzin pracy niezależnie od etatu pracownika”

W związku z tym zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na naliczeniu czasu delegacji zgodnie z planem pracy w tym dniu ?

Odpowiedź

Nie

12. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Wymagania funkcjonalne RCP i KD” zawarł zapis o następującej treści:

„Ustawienie wejść służbowych od godziny 8.00 a wyjść do godziny 16.00.”

W związku z tym zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym godzinami rozpoczęcia/zakończenia będą godziny wynikające z planu pracy?

Odpowiedź

Nie. U Zamawiającego obowiązuje ruchomy czas pracy

13. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„10. W przypadku zaniku zasilania, system KD+RCP powinien zachować swoją funkcjonalność do czasu przywrócenia zasilania”

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o określenie maksymalnego czasu zaniku zasilania. Informacja ta jest potrzebna w celu dobrania odpowiedniego zasilania awaryjnego.

Odpowiedź

System RCP powinien zachować swą funkcjonalność przez czas nie krótszy niż 3 godziny od momentu zaniku napięcia będącego wynikiem zaniku napięcia zewnętrznego. System KD powinien zapewnić zwolnienie wszelkich blokad wejścia/wyjścia (względny bezpieczeństwa).

14. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„11. Dysfunkcja sieci Łukasiewicz-PIAP-LAN nie powinna dopuścić do zaniku zapisów systemu KD-LAN, które po przywróceniu funkcjonalności sieci Łukasiewicz-PIAP-LAN powinny zostać przekazane do systemu KD+RCP”

W związku z tym zwracamy się z prośbą o udzielenie informacji, czy Zamawiający uważa, że urządzenie posiadające pamięć 50000 zdarzeń (jedna rejestracja = jedno zdarzenie) będzie wystarczającym do poprawnej realizacji tej funkcji?

Odpowiedź

Pamięć 50000 zdarzeń jest wystarczająca pod warunkiem, że po potwierdzonym przez system przekazania danych do systemu KD+RCP pamięć ta zostanie zwolniona w celu zapewnienia możliwości przyjmowania kolejnych zdarzeń.

15. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„15. System KD+RCP powinien umożliwiać prowadzenie archiwizacji zbieranych danych przez wewnętrzny system archiwizacji danych”

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o udzielenie informacji, czy backup bazy danych wykonywany automatycznie co określony interwał czasu, spełnia ten zapis? Jeżeli nie to prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź

Backup KD+RCP powinien być wykonywany codziennie. Plik backupu bazy danych powinien być udostępniony do pobrania przez instytutowy system archiwizacji zorganizowany z zastosowaniem systemu CentOS.

16. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„18. System KD+RCP powinien być dostarczony wraz z pełną dokumentacją systemu (dokumentacja techniczna + know-how)”

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o precyzyjne wyjaśnienie co powinna zawierać dokumentacja techniczna oraz know-how ?

Odpowiedź

1. Zakres Dokumentacji
 - 1.1. Dokumentacja struktury fizycznej Systemu
 - 1.2. Dokumentacja bezpieczeństwa danych osobowych
2. Know-How
 - 2.1. Podręcznik użytkownika
 - 2.2. Podręcznik Administratora Systemu
 - 2.3. Podręcznik eksploatacji Systemu

17. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„21. Minimalna liczba użytkowników systemu RCP – 500, systemu KD – 2500”

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o udzielenie informacji, czy w liczbie 2500 pracowników KD uwzględnione jest już 500 pracowników RCP?

Odpowiedź

TAK

18. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Uwarunkowania Techniczne wdrożenia systemu KD i RCP” zawarł następujący zapis:

„22. Operator musi mieć możliwość nadawania dowolnemu użytkownikowi uprawnień do odczytu danych określonej grupy użytkowników (jeśli dostanie takie uprawnienia od administratora)”.

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o ponowną analizę, czy ten punkt jest poprawnie skonstruowany.

Odpowiedź

TAK – zdaniem Zamawiającego jest to zapis poprawny. Jednak w celu uniknięcia niejasności Zamawiający dodatkowo wyjaśnia jak rozumie to wymaganie.

Operator jeśli dostanie takie uprawnienia od administratora to powinien mieć możliwość nadania uprawnień do odczytu danych:

- pojedynczemu użytkownikowi tylko jego danych
- użytkownikowi będącemu kierownikiem komórki organizacyjnej danych dotyczących wszystkich jego pracowników.

19. Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia w punkcie „Informacje i wymagania dodatkowe” zawarł następujący zapis:

„W trakcie czynności podpisania protokołu odbioru wymagane będzie podpisanie umowy o depozycie kodów źródłowych”.

W związku z tym zapisem prosimy o udzielenie informacji, czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z podpisania umowy o depozycie kodów źródłowych, tym samym rezygnując z tego obowiązku w zakresie tego postępowania? Jesteśmy zainteresowani udziałem w postępowaniu, ale to oczekiwanie jest niemożliwe do zrealizowania (polityka firmy o zakazie udostępniania kodów źródłowych).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wymaga udostępnienia kodów źródłowych a tylko przekazania ich do depozytu. Przekazane do depozytu kody powinny być zabezpieczone w sposób opisane w umowie o depozycie uniemożliwiające niekontrolowane ich użycie. Tam też opisane są przypadki, kiedy Zamawiający ma prawo odszyfrować te kody oraz jakie konsekwencje wynikają z naruszenia umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapis o obowiązku podpisania umowy o depozycie kodów źródłowych.